

Прочитайте текст внимательно. Совершая регистрацию и оплату, Вы соглашаетесь с условиями настоящей оферты в целом, без оговорок и исключений, приобретаете все права и обязанности стороны Договора.

В случае несогласия с какими-либо из положений, откажитесь от действий по акцепту настоящей оферты.

Публичная оферта на заключение договора оказания платных онлайн-услуг

**Ленинградская область,
пос. Мурино**

Редакция от 10.04.2023 г.

Индивидуальный предприниматель Афанасьева Александра Глебовна, ОГРНИП 321470400048949, ИНН 510904614237 (далее по тексту – Исполнитель), настоящей публичной офертой предлагает заключить договор об оказании платных онлайн-услуг по обучению в Школе Вкусного Бизнеса на курсе «Вкусный бизнес «С нуля»» (далее по тексту – договор, Оферта) (автор Александра Афанасьева) с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (далее по тексту – Заказчик) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

1. Основные термины и определения.

В настоящей публичной оферте, если иное не обусловлено требованиями закона, либо иных нормативных актов, обязательных к применению для взаимоотношений сторон, нижеприведенные термины и понятия имеют следующие значения:

Публичная Оферта (Оферта) – публичное предложение Исполнителя любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить с ним договор об оказании платных онлайн-услуг по обучению в Школе Вкусного Бизнеса на курсе «Вкусный бизнес «С нуля»» (автор Александра Афанасьева) на условиях, изложенных ниже. Настоящий документ постоянно размещен в сети Интернет по адресу: <https://afanasevaproject.com>.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком предложенных в Оферте условий. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Заказчиком следующих действий: заполнение формы заявки на сайте в сети Интернет по адресу <https://afanasevaproject.com> и совершение оплаты Заказчиком выбранной услуги либо оплата стоимости услуги посредством банковской или кредитной организации - поручителя. Дата поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя является датой заключения договора между Заказчиком и Исполнителем.

Применяемое право – настоящая Оферта разработана с применением норм и требований законодательства Российской Федерации. Любые термины и понятия, не перечисленные в данном разделе, применяются в системном толковании, основанном на нормативных актах Российской Федерации.

Услуги – оказание платных онлайн-услуг по обучению в Школе Вкусного Бизнеса на курсе «Вкусный бизнес «С нуля»» (автор Александра Афанасьева). Услуги направлены на передачу Заказчику знаний, умений и навыков в соответствии с программой выбранного Заказчиком Тарифа.

Автор курса - автор курса «Вкусный бизнес «С нуля»» Афанасьева Александра Глебовна. Автор является создателем популярного бизнес-реалити «Откроем кофейню вместе», лауреат премии «Стартап года» на конференции стартапов в Санкт-Петербурге, основателем сети кофеен «Море внутри тебя».

Обучение – организованный Исполнителем процесс оказания услуг по настоящему договору, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к курсу на образовательной платформе, а также проведение практических тренингов и организуемых информационно-консультационных занятий с обратной связью (и/или предоставления их записей). Информация об обучении размещена на сайте: <https://afanasevaproject.com> и образовательной платформе. По окончании обучения прекращается сопровождение ученика кураторами, наставниками, проверка заданий (домашних заданий), разборы заданий, онлайн-консультации. Точная дата прекращения доступа к материалам курса на образовательной платформе указывается в личном кабинете Заказчика на образовательной платформе.

Курс – авторский обучающий курс (автор Александра Афанасьева), представляющий собой совокупность обучающих материалов, сгруппированных в обучающие модули и объединенные единой тематикой, а также практических тренингов и организуемых информационно-консультационных занятий с обратной связью (и/или предоставления их записей).

Программа курса – структура и содержание авторского курса, стоимость которого определяется по отдельному Тарифу. Содержание курса, сведения о Тарифах курса размещены Исполнителем на сайте: <https://afanasevaproject.com>.

Обучающие материалы - видеоуроки (видеозаписи), методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности автора курса.

Обучающий модуль – раздел в программе курса, соответствующий определенной теме и включающий в себя: видеоуроки (видеозаписи), задания, разбор вопросов по заданиям (онлайн-консультации, продолжительность и количество которых определяется автором курса в программе курса).

Видеоурок (видеозапись) – тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством сети Интернет и мультимедийных систем.

Методические материалы – разработанные автором курса результаты интеллектуальной деятельности: шаблоны, чек-листы, формы документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и прочие материалы, создаваемые и используемые Исполнителем при оказании услуг по договору, авторские права и исключительное право на которые принадлежат автору курса Афанасьевой Александре Глебовне.

Задания (домашние задания) – в ходе обучающего процесса Заказчику для выполнения предлагаются различные задания. Описание, требования к выполнению заданий и сроки выполнения размещаются Исполнителем на образовательной платформе.

Обратная связь – информационно-консультационная услуга Исполнителя Заказчику, предоставляемая в форме проведения устной онлайн-консультации, ответов на вопросы по теме курса в устной или письменной форме, а также по итогам проверки выполненного Заказчиком задания (домашнего задания). Вопросы технического характера и другие вопросы, не связанные с предметом курса, обратной связью не являются и в рамках настоящего договора не входят в состав оказываемых услуг.

Стоимость обучения (цена договора, полная стоимость обучения) – стоимость услуг по обучению в Школе Вкусного Бизнеса на курсе «Вкусный бизнес «С нуля»», включающая в себя: стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности автора курса (доступ к курсу, методические материалы), практические тренинги, информационно-консультационные занятия с обратной связью, а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам, проверке заданий (домашних заданий). Стоимость обучения указана на сайте: <https://afanasevaproject.com>.

Заказчик имеет возможность участвовать в акциях, предлагающих приобрести курс по сниженной цене на условиях, изложенных на сайте Исполнителя по адресу: <https://afanasevaproject.com> в Правилах проведения Акции.

Актуальная стоимость обучения - стоимость услуг Исполнителя по обучению в Школе Вкусного Бизнеса на курсе «Вкусный бизнес «С нуля»», предоставляемая Исполнителем на конкретную дату или период, или поток. Актуальная стоимость обучения может предоставляться со скидкой или по акционной цене.

Сайт – информационная площадка Исполнителя, расположенная в сети Интернет по адресу: <https://afanasevaproject.com>, а также иным сетевым адресам, принадлежащим Исполнителю, содержащая информацию о предлагаемых обучающих и информационных материалах, сервисы оформления доступа к этим материалам с указанием цены, а также иную информацию.

Ученик – Заказчик, оплативший стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена оплата стоимости обучения, являющийся легитимным непосредственным получателем услуг.

Образовательная платформа – автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу. Заказчик (Ученик) получает доступ к курсу, методическим материалам курса, практическим тренингам и организуемым информационно-консультационным занятиям с обратной связью (и/или предоставления их записей), вебинарам с помощью образовательной платформы.

Личный кабинет (аккаунт) – учетная запись ученика на образовательной платформе, функционал которого предоставляет ему доступ к курсу.

Идентификация Заказчика (акцептанта) — производится по введенным последним данным в форме, предлагаемой Исполнителем на сайте перед оплатой стоимости услуг по договору, последующая идентификация (при исполнении договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на образовательной платформе. Заказчик гарантирует введение достоверных,

соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

Персональная информация о Заказчике, Ученике — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

- персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при акцепте Оферты или в процессе получения услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);
- иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой подпадает под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, региональные коды, адреса электронной почты и т.д.

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки (видеозаписи), видеотрансляции), лекции, программы авторского курса, шаблоны, чек-листы, формы документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в программах авторского курса, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Бонусные материалы – видеоуроки (видеозаписи), видеоматериалы, методические материалы, созданные Исполнителем и предлагаемые Исполнителем в качестве дополнительной услуги за дополнительную плату либо без взимания дополнительной оплаты.

Вебинар – тематическое выступление, транслируемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара осуществляется с использованием чата или на определенном интернет-сайте.

Марафон – ограниченный по времени обучающий курс, который включает в себя уникальную информацию по теме обучающего курса и домашние задания.

Интенсив – продолжительный вебинар или цикл взаимосвязанных вебинаров предлагающий пользователю существенный объем информации по теме обучающего курса.

Мастермайнд — это групповой формат работы для достижения индивидуального успеха. Работает за счёт обмена опытом, совместной генерации идей, долгосрочной рамки фокусировки и взаимоподдержки.

Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

Банк-партнёр – банк, кредитная организация, перечисляющая на счёт Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключённого между банком-партнёром и Заказчиком договора.

Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

Каждый термин, определенный в настоящем разделе договора, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте договора он встречается. В договоре слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

2. Предмет договора.

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные онлайн-услуги по обучению в Школе Вкусного Бизнеса на курсе «Вкусный бизнес «С нуля»» в соответствии с условиями и правилами выбранного Заказчиком Тарифа в порядке, предусмотренном настоящим договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в порядке и на условиях, которые установлены настоящим договором.

2.2. Заказчик оплачивает стоимость обучения в объеме выбранного Тарифа.

2.3. В зависимости от объема выбранного Тарифа курс состоит из обучающего материала, сгруппированного в обучающие модули и объединенные единой тематикой, практических тренингов и информационно-консультационных занятий с обратной связью (и/или предоставления их записей). Каждый обучающий модуль состоит из нескольких видеоуроков (видеозаписей). В соответствии с методическими решениями Исполнителя обучающие модули сгруппированы в соответствии с их информативной и практической направленностью. Каждый обучающий модуль представляет собой логически завершённый блок информации, пригодный для самостоятельного использования.

2.4. Актуальная информация по курсу, описание тарифов, обучающих модулей (видеоуроков (видеозаписей)) по курсу размещается на сайте: <https://afanasevaproject.com>.

2.5. Оказание услуг по настоящему договору заключается в предоставлении Заказчику доступа к курсу в объеме выбранного тарифа на образовательной платформе и осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытой части образовательной платформы обучающего материала и заданий (домашних заданий) для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков по программе курса, доступа к практическим тренингам, информационно-консультационным занятиям с обратной связью, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса.

2.6. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта Исполнителя по вопросам формирования навыков для их самостоятельного использования Заказчиком.

2.7. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, а также не гарантирует результатов транзакций, совершаемых Заказчиком в целях извлечения прибыли.

2.8. Предлагаемый курс доступен в форме дистанционного онлайн-обучения. Для освоения материала необходимо любое устройство, поддерживающее доступ в Интернет с возможностью воспроизведения видео, интернет-соединение со скоростью загрузки не менее 20Mbps, а также программное обеспечение, позволяющее работать с файлами формата pdf, jpeg, xlsx, docx.

2.9. Расчётная продолжительность обучения составляет 6 недель. Рекомендованная продолжительность ежедневных занятий составляет от 1 до 1,5 часов в день.

2.10. Информация, содержащаяся на сайте Исполнителя, чатах и вебинарах, не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией. Данная информация не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией и финансовые инструменты либо операции, упомянутые в ней, могут не соответствовать инвестиционному профилю и инвестиционным целям (ожиданиям) Заказчика.

2.11. Исполнитель вправе изменить объём курса в сторону его увеличения, программу курса, организовать поощрительные акции, предоставить дополнительные лекции, бонусные материалы, вебинары, марафоны или интенсивы, опубликовав соответствующую информацию на сайте. Соответствующие публикации рассматриваются как дополнительные соглашения к заключённому договору. При обнаружении противоречий между актуальным содержанием настоящей Оферты и условиями, изложенными на сайте, действуют условия, изложенные на сайте <https://afanasevaproject.com>.

2.12. Значимая для надлежащего исполнения условий договора информация может быть сообщена представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в чат Telegram и/или SMS сообщения на контактный номер телефона, при этом Заказчику, рекомендовано проверять содержимое исходящей от Исполнителя корреспонденции не реже одного раза в сутки. Уведомление Заказчика об изменении условий договора путем указанным в настоящем пункте считается надлежащим.

3. Условия и порядок предоставления услуг.

3.1. Совершая действия по акцепту Оферты, влекущие заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению, Заказчик:

- при не достижении возраста 18 лет гарантирует наличие письменного согласия законного представителя на акцепт настоящей Оферты;
- подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями договора, Оферты касающимися порядка оказания услуг, размещенными в сети Интернет на сайте: <https://afanasevaproject.com>;
- подтверждает, что ознакомился с программой курса, стоимостью обучения, правилами оплаты и принимает решение о приобретении курса на основании понимания о его составе и условиях приобретения;
- дает согласие на получение рекламной рассылки (в том числе путем получения телефонных звонков) от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на электронный адрес Исполнителя, указанный в договоре;
- дает согласие на автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: Политикой в отношении обработки персональных данных,

утвержденной приказом № 01/2023 от 02.01.2023 года, размещенной на сайте: <https://afanasevaproject.com>.

- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;

- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемой Исполнителем для оказания услуг образовательной платформы и других онлайн-сервисов. Используемых Исполнителем для оказания услуг по договору.

3.2. Для предоставления услуг Заказчик заполняет форму заявки на сайте в сети Интернет по адресу <https://afanasevaproject.com>.

3.3. В качестве регистрационных идентифицирующих данных предоставляются следующие данные Заказчика:

- контактный адрес электронной почты (e-mail);
- имя;
- контактный номер телефона.

3.4. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных в пункте 3.3, Заказчик подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «ЗАПИСАТЬСЯ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

3.5. После активации поля такого типа как «ЗАПИСАТЬСЯ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

3.6. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.4 Оферты, лицо считается идентифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом идентификации, включая заполнение заявки на сайте <https://afanasevaproject.com>, внесения стоимости обучения, предусмотренного договором, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при акцепте Оферты.

3.7. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки, электронного письма, ссылки на реквизиты и способы оплаты обучения.

3.8. Лицо, получившее электронное письмо, предусмотренное пунктом 3.7 Оферты, осуществляет оплату (вносит Стоимость обучения) в размере выбранного тарифа, размещенного на сайте <https://afanasevaproject.com>. После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение.

3.9. Доступ к образовательной платформе обеспечивается Исполнителем в течение 24 часов после оплаты Заказчиком стоимости обучения путем направления пароля на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при покупке курса. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете образовательной платформы с использованием персонального логина и пароля.

3.10. Доступ к курсу, практическим тренингам, информационно-консультационным занятиям с обратной связью открывается с даты начала обучения в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем. Расписание размещается на образовательной

платформе. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости. Любые изменения в расписании размещаются на образовательной платформе.

3.11. В закрытой части образовательной платформы размещается обучающий материал, задания (домашние задания), информация о месте и времени проведения практических тренингов, информационно-консультационных занятий с обратной связью и иные новости курса. Информация по отдельным новостям курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при подаче заявки.

3.12. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается Сторонами к письменной.

3.13. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

3.14. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытой части образовательной платформы и касающейся оказания услуг по настоящему договору.

3.15. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору в соответствии с условиями выбранного Заказчиком Тарифа.

3.16. Начало обучения (дата старта) определено на сайте <https://afanasevaproject.com>. Обучение производится в сроки, определяемые на образовательной платформе, для чего Исполнитель формирует учебные группы (потоки).

3.17. Обучение Заказчика сопровождается кураторами, наставниками, специалистами Исполнителя, оказывающими информационно-консультационные услуги Исполнителя по обратной связи с Заказчиком в форме проведения устных онлайн-консультаций, ответов на вопросы по теме курса, а также по итогам проверки выполненного Заказчиком заданий (домашних заданий).

3.18. Дата прекращения доступа к материалам курса на образовательной платформе указывается в личном кабинете Заказчика (Ученика) на образовательной платформе. Доступ к материалам курса на образовательной платформе может быть продлен по инициативе Заказчика:

- на 3 месяца. Стоимость продления 5 000 (пять тысяч) рублей 00 копеек.
- на 6 месяцев. Стоимость продления 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек.

3.19. В зависимости от объема приобретенного тарифа Исполнителем организуется общение учеников в ходе обучающего процесса в общем чате потока в Telegram, а также на образовательной платформе. Администратором чата является Исполнитель или иное ответственное лицо, назначенное Исполнителем. После окончания обучения Исполнитель закрывает работу учебных и иных чатов (все чаты удаляются). При этом Заказчику может быть предложено участие в других информационных ресурсах Исполнителя.

3.19.1. Правила чата:

- участники чата используют функцию «ответить», когда отвечают на конкретное сообщение;
- участники чата указывают username Ученика или куратора, наставника Исполнителя (через @), когда обращаются к определенному участнику чата;
- участникам чата следует писать в одном сообщении одну мысль или идею;

- Ученику следует заполнить свое имя и фамилию в профиль, чтобы другие Ученики, кураторы, наставники и Исполнитель могли к нему обращаться по имени;
- участники чата общаются между собой корректно и вежливо;
- не допустимо размещение: спама (gif файлов, поздравительных открыток, рекламы платных услуг, рассылок приглашений в другие чаты, ссылок на другие обучающие ресурсы, а также иной информации, не относящейся к обучающему процессу);
- недопустимы грубые (нецензурные) высказывания в адрес любого участника чата, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление любого участника чата;
- недопустимо разжигание межнациональных, религиозных и иных конфликтов;
- высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг.

3.20. Стороны пришли к соглашению о том, что Акт об оказании услуг в виде отдельного письменного документа ими не составляется.

Надлежащим выполнением обязанностей по настоящему договору со стороны Заказчика является произведение оплаты по настоящему договору.

Надлежащим исполнением обязанностей со стороны Исполнителя является, предоставление доступа к дистанционным технологиям для прохождения курса в соответствии с расписанием:

- услуги по предоставлению доступа к курсу в объеме выбранного тарифа считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, не зависимо от фактического открытия и прослушивания курса, выполнения заданий (домашних заданий).

- услуги по предоставлению доступа к практическим тренингам, информационно-консультационных занятий с обратной связью считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме по истечении срока, установленного соответствующим тарифом для прохождения практических тренингов и информационно-консультационных занятий с обратной связью, независимо от выполнения Заказчиком заданий (домашних заданий), участия Заказчика в онлайн-разборах и консультациях.

3.21. Факт предоставления услуг подтверждается логами личного кабинета Заказчика на образовательной платформе.

Если в течение 1 (одного) календарного дня с момента предоставления доступа к услуге Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем такой услуги путем направления Исполнителю соответствующего письменного обращения (претензии) на адрес электронной почты Исполнителя: school@afanasevacourse.info, услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком.

Отправка претензий, пожеланий, обращений, касающихся обучения, в другой форме не принимается и Исполнителем не рассматривается.

3.22. Услуги и Материалы, предоставляемые по настоящему Договору, предназначены исключительно для приобретения и развития навыков осуществления предпринимательской деятельности и не могут быть использованы для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.23. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность, должны быть зарегистрированы в установленном законом порядке.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

4.1.2. Предоставить Заказчику доступ к курсу, практическим тренингам, информационно-консультационным занятиям с обратной связью в объеме выбранного Тарифа.

4.1.3. До начала обучения произвести все необходимые подготовительные действия, а именно: обеспечить на своей стороне техническую возможность оказания услуг, являющихся предметом договора.

4.1.4. В случае технических неисправностей, препятствующих нормальному оказанию услуг - принять меры по их устранению и продлить соответствующие сроки на время вынужденного бездействия Заказчика.

4.1.5. Рассматривать обращение Заказчика, связанное с исполнением настоящего договора, в течение 10 (десяти) рабочих дней.

4.1.6. Возвратить по заявлению Заказчика сумму произведённой им оплаты в случае отказа от обучения в порядке, установленном настоящим договором.

4.1.7. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика при оказании услуг по настоящему договору.

4.1.8. Соблюдать требования, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте и являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.

4.1.9. Обеспечить Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса.

4.1.10. Сформировать учебную группу путём предоставления Заказчику (Ученику) ссылки для присоединения к Telegram-каналу и доступа в Telegram-чат.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание обучающего материала и заданий (домашних заданий) для Заказчика.

4.2.2. Требовать от Заказчика (Ученика) добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

4.2.3. Исключить/заблокировать Заказчика (Ученика) без предупреждения из учебных и иных ресурсов за участие/подписку на информационные ресурсы, нарушающие авторские и иные права Исполнителя (участие в «пиратских» Каналах, чатах, сайтах). При этом обязанности Исполнителя по настоящему договору считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств не производится.

4.2.4. Заблокировать участие Заказчика (Ученика) на Обратной связи или в комментариях к обучающему материалу без права на возврат денежных средств в случае

нарушения правил чата, предусмотренных пунктом 3.19.1 настоящего договора, а также правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных, религиозных и иных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, создание чатов в любых мессенджерах с участниками курсов, размещение рекламы, рассылка ученикам и участникам чатов приглашений в другие чаты, ссылок на другие обучающие ресурсы, консультации с кураторами курса вне учебной платформы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучающей программы. Исполнитель вправе без предупреждения заблокировать участие Заказчика (Ученика) по условиям настоящего пункта временно или до окончания обучающего курса, а также на неопределенный срок. При этом обязанности Исполнителя по настоящему договору считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств не производится.

4.2.5. Внести изменения в программу курса в случае появления новой актуальной информации о предмете, появлением новых подходов и технологий в обучении.

4.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком (Учеником) условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной санкцией за действия Заказчика (Ученика). Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских и смежных прав Исполнителя.

4.2.7. Использовать технические средства (аудио- и видеозапись, снимки экрана, электронную переписку) для фиксации нарушений без предварительного согласия Заказчика (Ученика).

4.2.8. Приступать к оказанию услуг только после надлежащего выполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя.

4.2.9. Привлекать для обеспечения оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.

4.2.10. С разрешения Заказчика (Ученика), данного в произвольной форме, и без какой-либо оплаты использовать отзывы и фотографии, присланные Заказчиком (Учеником) во время или после окончания оказания услуг Исполнителем, для демонстрации в качестве результатов оказания Исполнителем услуг на вебинарах, выставках, в каталогах и иных изданиях, при участии Исполнителя в конкурсах и иных аналогичных мероприятиях, а также в целях рекламы информационного продукта Исполнителя.

4.3. Заказчик (Ученик) обязуется:

4.3.1. Произвести оплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

4.3.2. Не допускать к ознакомлению с обучающим материалом курса третьих лиц. Соблюдение Авторского права, а также охраняемых законом интересов правообладателя курса находится в зоне ответственности Заказчика.

4.3.3. После выбора услуги и оплаты в полном объеме или частично услуг придерживаться утвержденного Исполнителем расписания, целей и сути выполнения заданий (домашних заданий) Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

4.3.4. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику (Ученику) информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком (Учеником) в рамках оказания услуг по настоящему договору.

4.3.5. Соблюдать правила поведения на занятиях с Обратной связью и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам курса, соблюдать правила чата, предусмотренные пунктом 3.19.1 настоящего договора.

4.3.6. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику (Ученику) информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.7. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету образовательной платформы, используемой для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

4.3.8. Не размещать на образовательной платформе, в чатах и в иных информационных ресурсах Исполнителя рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.3.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть образовательной платформы, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности образовательной платформы.

4.3.10. Не размещать на образовательной платформе персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.3.11. В случае отказа от обучения незамедлительно известить о своём решении Исполнителя. После уведомления об отказе от обучения Заказчик обязан воздерживаться от пользования услугами. Во всех случаях отказа от исполнения настоящего договора Заказчик предоставляет Исполнителю заявление в письменной форме.

4.3.12. В любом случае, при отказе от настоящего договора или его расторжении Заказчик обязан оплатить стоимость расходов и фактически оказанных Исполнителем услуг.

4.3.13. Самостоятельно настроить и обеспечить бесперебойную работу программного обеспечения, аппаратной части и Интернет-канала своего персонального компьютера или иного электронно-цифрового устройства, таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами образовательной платформы и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе оказания услуг.

4.4. Заказчик (Ученик) имеет право:

4.4.1. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору в соответствии с правилами, установленными настоящим Договором.

4.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения принятых им обязательств по настоящему договору.

4.4.3. Воздержаться от пользования услугами полностью или в части по своему усмотрению. Неиспользование предоставленных Исполнителем возможностей не является основанием для пересмотра размера оплаты.

4.4.4. В любой момент расторгнуть договор с Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом стоимость услуг, которые на момент прекращения настоящего договора оказаны надлежащим образом, пересмотру не подлежит.

4.5. В случае, если Заказчик (Ученик) по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в течение срока действия договора, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты.

5.1. Стоимость услуг по обучению на авторском курсе Исполнителя, включает в себя: стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности автора курса (доступ к курсу, методические материалы), практические тренинги, информационно-консультационные занятия с обратной связью, а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам, проверке домашних заданий.

5.2. Стоимость услуг указывается на сайте Исполнителя <https://afanasevaproject.com> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

5.3. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере, установленном Исполнителем.

5.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации.

5.6. Заказчик имеет возможность участвовать в акциях, предлагающих приобрести курс по сниженной цене на условиях, изложенных на сайте Исполнителя по адресу: <https://afanasevaproject.com> в Правилах проведения Акции.

5.7. Оплата услуг Исполнителя возможна следующими способами:

- внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведение оплаты на сайте <https://afanasevaproject.com>.

- оплата стоимости обучения возможна посредством выставления счёта Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты. Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера переведённой суммы.

- оплата стоимости обучения возможна безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика.

- оплата стоимости обучения возможна банком-партнёром или иным банком, или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком.

- оплата стоимости обучения возможна на условиях внутренней рассрочки, предоставляемой Исполнителем на основании соглашения, заключенного с Заказчиком.

- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

5.8. Стороны договорились о возможности резервирования места на курсе при получении от Заказчика платежа в размере 3 000 (три тысячи) рублей, если иной размер не указан на сайте или Исполнителем при проведении вебинара. Заказчик принимает на себя обязательство по уплате оставшейся части стоимости курса в течение 5 (пяти) дней.

Получая платеж, Исполнитель гарантирует Заказчику резервирование места на курсе.

5.9. После получения полной или частичной оплаты, для резервирования места на курсе Исполнитель в течение 24 (двадцати четырех) часов направляет Заказчику подготовительные материалы стоимостью 3 000 (три тысячи) рублей.

При отказе Заказчика от исполнения Договора, не внесении оплаты в полном размере, эта сумма не подлежит возврату, так как является фактической стоимостью предоставленных материалов.

6. Ответственность сторон.

6.1. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего договора со стороны Заказчика.

6.2. В случае нарушения Заказчиком прав автора курса, в том числе после окончания срока действия настоящего договора, Исполнитель имеет право:

- прекратить исполнение настоящего договора в одностороннем порядке, удержав оплаченные по настоящему Договору суммы;

- потребовать уплаты штрафа в размере 300 000 (трёхсот тысяч) рублей, не доказывая размера причинённых убытков, в том числе в судебном порядке;

- взыскать сумму причинённых таким нарушением убытков, включая упущенную выгоду.

В случае утраты доступа к услугам, оказываемым Исполнителем в результате неправомерных действий третьих лиц, Заказчик обязан проинформировать Исполнителя в течение 24 часов. В случае неисполнения данного условия Заказчик несёт ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.

6.3. В случае предоставления недостоверных сведений при регистрации, несогласованной передачи прав Заказчика (Ученика) третьим лицам, несоблюдении обязанностей Заказчика (Ученика), недобросовестного пользования предоставленными настоящим Договором правами, последующая невозможность надлежащего исполнения настоящего Договора считается возникшей по вине Заказчика.

6.4. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, прямо не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.5. Заказчик согласен с тем, что нижеперечисленные ситуации исключают ответственность Исполнителя:

- Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Исполнителем и (или) принятия услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика;

- Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору. Исполнитель обязуется предпринять все возможные действия, чтобы выполнить все обязательства по настоящему договору и перенести выполнение обязательств на согласованный срок. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный адрес, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту school@afanasevacourse.info с указанием в строке Тема «Форс-мажор». Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

- Заказчик не осваивает надлежащим образом обучение в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска дней обучения, не выполняет практических заданий, не следует рекомендациям кураторов, наставников, нарушает иные принятые на себя обязательства, использует учебные чаты для публикации сообщений претензионного и рекламного характера, препятствует надлежащему исполнению обязательств Исполнителя в отношении третьих лиц.

- Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц, отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

6.6. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

6.7. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных обучающих материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

6.8. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

6.9. Заказчик обязуется не предоставлять свои идентификационные данные для доступа в личный кабинет образовательной платформы третьим лицам для их доступа к обучающим материалам курса, а также не предоставлять иными способами доступ к обучающим материалам курса третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к

обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.10. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7. Отказ от договора, изменение сроков обучения. Условия и порядок возврата денежных средств.

7.1. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением в свободной форме о переносе срока оказания услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных обстоятельствах непреодолимой силы, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

7.2. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии следующего условия:

- имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток либо иной поток по желанию Заказчика.

Стоимость платного переноса срока оказания услуг составляет – 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек. По решению Исполнителя перенос срока оказания услуг может быть предоставлен Заказчику бесплатно.

Оплата за перенос срока оказания услуг по заключенному договору компенсирует дополнительные фактические расходы Исполнителя, связанные с исполнением договора и является невозвратной в случае отказа Заказчика от дальнейшего исполнения договора.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, в любое время при условии полного возмещения Исполнителю убытков и оплаты стоимости полученного Заказчиком курса. Курс считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, не зависимо от фактического открытия и прослушивания курса. В стоимость курса входит: стоимость лицензионных прав на обучающий материал, предоставленный для просмотра; стоимость лицензионных прав на методический материал, предоставленный для скачивания.

7.4. Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

7.4.1. Заполнить заявление о расторжении договора и возврате денежных средств (в соответствии с Приложением № 1 к оферте), указать в нем свои фамилию имя отчество, банковские реквизиты для возврата, свои паспортные данные и причину возврата (бланк заявления может быть направлен Исполнителем), дату, внизу собственноручно проставить подпись.

7.4.2. Заказчик фотографирует либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве) и отправляет заполненное заявление на электронный адрес: school@afanasevacourse.info.

7.5. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом банковских комиссий за перевод денежных средств и за вычетом стоимости курса, доступ к которому был открыт Заказчику на момент получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств, исходя из стоимости, установленной в отношении выбранной Заказчиком услуги. Порядок расчета и возврата денежных средств при расторжении договора указан в соответствии с Приложением № 2 к настоящей оферте.

7.6. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.7. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо на иной счет, указанный Заказчиком в заявлении.

7.8. Возврат денежных средств считается произведенным с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

7.9. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по другим основаниям, предусмотренным настоящим договором или действующим законодательством РФ.

8. Права на интеллектуальную собственность и информационная безопасность.

8.1. Все обучающие материалы, включая видеоуроки (видеозаписи), методические материалы, содержание чата, комментарии и ответы кураторов, наставников и другая информация, содержащаяся на сайте, являются объектом авторского права, и все права на данные материалы принадлежат Исполнителю.

8.2. Используя сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта, и структура содержимого сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

8.3. При цитировании материалов сайта, если это прямо предусмотрено функциями сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на сайт.

8.4. За нарушение авторских прав Исполнителя будь то копирование, передача третьим лицам записи, предоставление третьим лицам доступа к образовательной платформе и любое иное копирование и/или распространение обучающего материала,

Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в размере установленном, настоящим договором.

8.5. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной и/или профессиональной деятельности. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование методических материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, переработка, частичное и полное воспроизведение, применение в профессиональной деятельности для составления документов, проведения консультаций. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя автора курса – Александра Афанасьева, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

8.6. Запрещается любая переработка, запись, копирование курса, обучающего материала курса, а также его частей, в том числе мастер-классов, доступ к которым получил Заказчик на образовательной платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса Александры Афанасьевой - без получения специального на то письменного разрешения автора курса – Александры Афанасьевой.

8.7. Авторские права на обучающий курс принадлежат автору – Александре Глебовне Афанасьевой. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

8.8. Исполнитель не гарантирует доступность сайта, образовательной платформы в любой момент.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность сайта, образовательной платформы, не гарантирует соответствие сайта, образовательной платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов сайта, образовательной платформы в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение сайта, образовательной платформы полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

8.10. Использование сайта, образовательной платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования сайта, образовательной платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования сайта, образовательной платформы. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

8.11. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта, образовательной платформы, однако не гарантирует их

бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

8.12. Заказчик не вправе использовать сайт, образовательную платформу для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием сайта, образовательной платформы.

9. Порядок разрешения споров. Доказательства. Значение конклюдентных действий.

9.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего договора, обязателен его претензионный порядок урегулирования во всех случаях, за исключением описанных в п. 6.9 настоящего договора.

9.2. Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя: school@afanasevacourse.info, Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса school@afanasevacourse.info на адрес электронной почты Заказчика.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана дать на неё ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

9.4. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства РФ.

9.5. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

9.6. Стороны установили, что споры, которые не разрешены в претензионном порядке, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9.7. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Для фиксации доказательств заинтересованная сторона направляет их в адрес противоположной стороны. Содержание доказательств считается обоюдно зафиксированным и не может быть впоследствии оспорено, если возражений относительно их содержания не заявлено заинтересованной стороной.

9.8. Логи платформ Исполнителя считаются письменными доказательствами действий Заказчика.

9.9. Стороны обязуются действовать добросовестно и принимать меры к уменьшению возможного материального, либо репутационного ущерба противоположной Стороны независимо от стадии спора.

10. Заключительные положения.

10.1. Настоящий договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

10.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего договора.

10.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.4. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих прав и интересов.

10.5. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.6. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем договоре, указанном Заказчиком при регистрации на сайте и (или) образовательной платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

10.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

10.8. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Оферты:

Приложение № 1 Заявление о расторжении договора и возврате денежных средств (форма).

Приложение № 2 Порядок расчета и возврата денежных средств при расторжении договора.

11. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Афанасьева Александра Глебовна

ОГРНИП 321470400048949, ИНН: 510904614237

Адрес: Россия, Ленинградская область,

пос. Мурино, Воронцовский бульвар, д. 8, кв. 298

Расчетный счет 40802810300002327523

Банк АО «Тинькофф Банк»

к/с 30101810145250000974

БИК банка 044525974

E-mail: school@afanasevacourse.info

Приложение № 1 к публичной оферте
на заключение договора оказания платных онлайн-услуг

Индивидуальному предпринимателю
Афанасьевой Александре Глебовне

от

Фамилия, имя, отчество

Номер телефона

Адрес электронной почты

Паспорт: серия, номер, кем выдан, дата выдачи,
код подразделения

Адрес регистрации

ЗАЯВЛЕНИЕ

(о расторжении договора и возврате денежных средств)

« ____ » _____ 202__ года был заключен договор оказания платных онлайн-услуг по обучению на курсе «Вкусный бизнес «С нуля»», тариф « _____ ».

Прошу расторгнуть договор оказания платных онлайн-услуг по обучению и вернуть мне денежные средства в соответствии с договором.

Дата оплаты курса:	
Реквизиты получателя: Ф.И.О.	
Полное наименование банка:	
БИК банка	

возврате денежных средств, исходя из стоимости, установленной в отношении выбранной Заказчиком услуги:

Курс «Вкусный бизнес «С нуля»», тариф «Запуск бизнеса»:

1. Блок теории (Модуль 1, Модуль 2, Модуль 3, Модуль 4, Модуль 5, Модуль 6, Модуль 7, Модуль 8, Модуль 9, Модуль 10, Модуль 11) – 90% от стоимости курса.

2. Блок практики – 10% от стоимости курса:

- 3 онлайн-мастермайнда с наставниками курса в ходе обучения. Предоставляются по графику;

- включение в чат потока, обратная связь от наставников и кураторов курса;

- включение в чаты с экспертами курса (Сан. Пин, Шеф - бариста, Бухгалтер (эксперт по налогам), Юрист, Шеф-пекарь);

- урок про Регламенты и чек-листы.

Курс «Вкусный бизнес «С нуля»», тариф «VIP. Хочу большего»:

1. Блок теории (Модуль 1, Модуль 2, Модуль 3, Модуль 4, Модуль 5, Модуль 6, Модуль 7, Модуль 8, Модуль 9, Модуль 10, Модуль 11) – 90% от стоимости курса.

2. Блок практики – 10% от стоимости курса:

- 3 онлайн-мастермайнда с наставниками курса в ходе обучения. Предоставляются по графику.

- 3 индивидуальные консультации с наставником. Продолжительность консультации до 2-х часов (Разбор концепции, ассортимента и оборудования). С VIP-наставником прорабатывается только одна концепция заведения. В случае, если в процессе обучения (после 2-ой недели обучения) Заказчик меняет концепцию значительным образом, например, происходит смена формата заведения (с пекарни на кондитерскую, или с кофейни-кондитерской на кофе трак)/позиционирования/изменения в меню, все корректировки Заказчик делает самостоятельно. В меню после проработки ассортимента с наставником могут вноситься дополнения, например, включение в меню дополнительных позиции. Наставник предоставит информацию о том, что необходимо для включения этой позиции в меню. Пересмотр меню, ценовой политики и целостность меню Заказчик производит самостоятельно.

- включение в чат потока, обратная связь от наставников и кураторов курса;

- включение в чаты с экспертами курса (Сан. Пин, Шеф - бариста, Бухгалтер (эксперт по налогам), Юрист, Шеф-пекарь);

- урок про Регламенты и чек-листы;

- персональный чат с автором и наставником курса;

- доступ к разработанным ТТК. Предоставляется с первого дня обучения до окончания обучения на курсе по графику. Из предложенных Исполнителем ТТК Заказчик (Ученик) выбирает 10 ТТК.

Услуги по предоставлению доступа к практическим тренингам, информационно-консультационных занятий с обратной связью считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме по истечении срока, установленного соответствующим тарифом для прохождения практических тренингов и информационно-консультационных занятий с обратной связью, независимо от выполнения

Заказчиком заданий (домашних заданий), участия Заказчика в онлайн-разборах и консультациях.